

SUINCO S.A.

安全与职业健康部门

犯罪预防模型
投诉程序

修订号	审查对象	日期
00	日期 00 发表评论	2020年6月 30日

1.目标

建立程序，以实现，接收和处理对不符合预防犯罪模型（“MPD”）规定的可能案件，情况或做法的投诉。

2.到达

此程序适用于 **SUINCO S.A.**的所有人员，以及与公司互动的第三方，例如供应商，客户或顾问（“第三方”）。

3.-投诉的保护

SUINCO S.A.的执行人员，董事或其他工人或成员不得对已就第 20393 号法令所载罪行提出申诉的任何人进行报复。任何骚扰或报复行为都将引起调查。

4.-程序

在 **SUINCO S.A.**工作的所有人员他们有义务采取和遵守为维持预防 **MPD** 不遵守情况的环境而采取的措施，以及采取并遵守根据第 20393 号法律和《实施细则》施加的制裁。**SUINCO SA** 的内部卫生和安全以及行为准则和职业道德。

根据第 20,393 号法律第 4 条第 3 款字母 d) 所确立的任务规定，建立了以下举报程序，以举报可能构成违反 **MPD** 规定的预防犯罪系统的行为：

a) 投诉渠道

任何人如果意识到根据 MPD 和/或第 20,393 号法律确定的情况存在不正常情况，可以通过以下渠道亲自或匿名宣布退出：

addressed 给总经理的电子邮件：rlb@suinco.cl。

☎通过电话或亲临环保署，总部：**Lago Llanquihue 0491**

☎门户网站 www.suinco.cl

SUINCO S.A.人员，包括其高管，董事和工人，都有义务报告可能构成违反 MPD 或第 20393 号法律的事实，并引起他们注意。

b) 投诉的最低内容

☎投诉人必须至少指定以下内容：

☎准确记录您的投诉。

☎如果您通过互联网（网站）通过投诉渠道提出投诉，请声明您已阅读并接受制定投诉的条款和条件。

☎选择涉及投诉的公司，即 **SUINCO S.A.**。

☎如果您想保持匿名。

☎如果您确定与事件或违规行为有关的人员，则必须指出您的姓名，姓氏，工作地点或所在地区。

c) 投诉处理

收到投诉后，预防犯罪负责人将有 **30** 个日历日的时间来回应投诉人，并有权与他进行互动，以收集必要的信息，以便对投诉进行适当和及时的处理。

如果投诉人提供的信息证明违反了 MPD 和/或第 20,393 号法律，则预防负责人将启动调查程序。

调查过程必须至少考虑预防官员的以下活动：

🔍 收集有关所报告事实的信息。

view 采访投诉人员。

ze 分析通过收集和持续访谈获得的信息。

🔍 记录进行的研究（进行的过程和测试）和获得的结果。

about 结束研究。

can 可以建议的纠正措施。

整个调查过程将得到预防官员的适当支持。环保署完成调查阶段后，便会选择以下其中一项行动：

🔍 解决投诉不是 MPD 的犯罪或违法行为。

🔍 视情况立即将信息提供给 **Suinco S.A.** 的总经理，由其决定是否值得致电相关董事会解决。

in 在下一个 **SUINCO S.A.** 目录会话中显示信息，以进行解决。

如果投诉被裁定为构成犯罪，则环保署将发布一份报告，详细说明构成对 **MPD** 构成犯罪的事实。

预防措施将由预防负责人与相应公司的董事会或董事长共同决定。

d) 投诉跟进

环保署将负责对收到的所有投诉进行集中记录。每项投诉都必须有足够的后续措施和文件